



Programa Departamento de Calidad registra **9 mil 136 recomendaciones** en su primer año



A un año de su creación, el **Programa Departamento de Calidad** avanza con el objetivo de verificar los servicios que se prestan a la población en los **22 departamentos del país**.

El Programa se enfoca en dos objetivos principales:

- **Prevenir actos de corrupción:** mediante la implementación de sistemas eficientes de gestión de las finanzas y la creación de mecanismos de control.
- **Mejorar la calidad de los servicios públicos:** a través de la verificación del cumplimiento de estándares de calidad y la emisión de recomendaciones para mejorar el desempeño de las instituciones del Estado.

Por aparte, los auditores, quienes hacen presencias de verificación, han emitido a la fecha, **9 mil 136** recomendaciones de las cuales **7 mil 587** están cumplidas, 522 no fueron atendidas y **1,027** están en proceso.

Cabe resaltar que en cada presencia de verificación, los auditores determinan, entre otras cosas, si la institución cumple con estándares de calidad, caso contrario se emite Carta de Recomendación a la entidad, para que en un término de hasta 30 días, subsane y cumpla con lo que establecen los profesionales de la Contraloría, con base a los programas de atención a la ciudadanía.



para más información

