

## Programa Departamento de Calidad, registra **más de 3,700** **presencias** de verificación



Desde el 1 de enero del 2024 al 15 de marzo de 2025 la **Contraloría General de Cuentas** a través del **Programa Departamento de Calidad**, realizó **3,732 presencias de verificación** en varias Instituciones del Estado y se trasladaron a diferentes direcciones de auditoría 131 irregularidades detectadas por los auditores.

El objetivo del programa es **mejorar la calidad de los servicios públicos** por medio de presencias de verificación, para el cumplimiento de estándares de calidad y la emisión de recomendaciones para mejorar el desempeño de las instituciones del Estado.

	
Entidad	Presencias de verificación
Asociación Nacional de Bomberos Municipales Departamentales	1
Consejos Departamentales de Desarrollo	4
Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres -CONRED-	13
Instituto de Fomento Municipal	1
Instituto Guatemalteco de Seguridad Social -IGSS-	48
Instituto Nacional de Electrificación -INDE-	1
Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda	15
Ministerio de Desarrollo Social	17
Ministerio de Educación	1452
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social	2025
Municipalidades	121
Organismo Legislativo	13
Procuraduría de los Derechos Humanos	1
Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional -SESAN-	1
Ministerio de Agricultura Ganadería y Alimentación	9
Dirección Departamental de Educación de Sololá	10
<b>Total</b>	<b>3732</b>

El programa está a cargo de la **Dirección de Auditoría para Atención a Denuncias**, que a la vez, está organizada en delegaciones departamentales de fiscalización en todo el país, las cuales están integradas por: jefes departamentales de Fiscalización, Supervisores Gubernamentales, Coordinadores Gubernamentales, Auditores Gubernamentales y Auditores Independientes.