



Personal de Contraloría General de Cuentas obtiene certificación ISO 10001

La administración del Dr. Frank Helmuth Bode Fuentes, Contralor General de Cuentas, comprometida con la constante formación y tecnificación del personal de nuestra Institución, certificó al menos a 25 colaboradores en atención al usuario con los estándares de la norma internacional ISO 10001, cuyo objetivo es ayudar a las organizaciones a implementar procesos eficientes y garantizar la satisfacción del cliente.

Los colaboradores cumplieron con el curso: Sistema de Gestión de la Calidad, Satisfacción del Cliente, y Normas ISO 10001 versión 2018.

Además, la normativa ISO 10001 será aplicada por el personal de la Contraloría General de Cuentas para determinar las necesidades y expectativas de los usuarios y mejorar la comunicación con la población.

