

## Programa Departamento de Calidad ha emitido 7 mil 260 recomendaciones

El **Programa Departamento de Calidad**, es la acción de la **Contraloría General de Cuentas** a nivel nacional implementado para verificar el cumplimiento de la calidad de los servicios públicos, en 304 de los 340 municipios del país.

Los auditores, quienes hacen presencias de verificación, han emitido **siete mil 260 recomendaciones**, en diferentes institutos del estado de las cuales cinco mil 876 están cumplidas, 324 no fueron atendidas y un mil 060 están en proceso.



En cada presencia de verificación, los auditores determinan, entre otras cosas, si la institución cumple con estándares de calidad, caso contrario se emite Carta de Recomendación a la entidad, para que en un término de hasta 30 días, subsane y cumpla con lo que establecen los programas de atención a la ciudadanía.

Desde el 1 de enero al 31 de octubre se han realizado **tres mil 557 presencias de verificación** en varias Instituciones del Estado.

