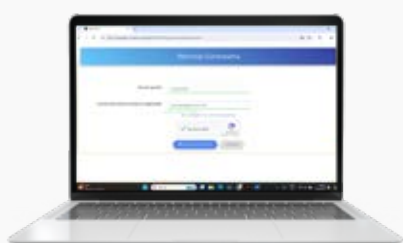


Pasos a seguir para recuperar la contraseña de ingreso al **Portal Web** de la Contraloría

Acá le explicamos los pasos para reiniciar la contraseña en el Portal Web de la Contraloría General de Cuentas, para acceder y realizar las distintas diligencias que se gestionan en la página.



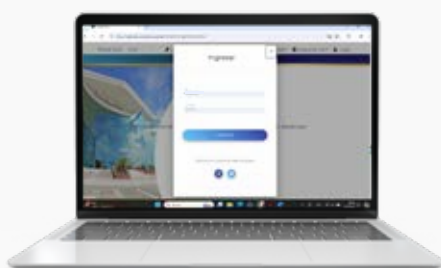
1.

Ingrese su Número de Identificación Tributaria (NIT), correo electrónico y seleccione la casilla "no soy robot", ahora haz clic en el botón **Reiniciar contraseña.**



2.

Al correo electrónico se le enviará un nuevo PIN de acceso, (Si no lo encuentra en la bandeja principal, verifique en spam o correo no deseado).



3.

Ingresa a la pestaña del Portal Web con el nuevo PIN, **le solicitará el cambio de contraseña.**



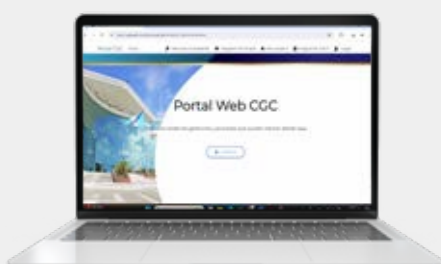
4.

Coloca el PIN con el que accedió y cree una nueva contraseña. Ahora seleccione el **método de verificación entre correo electrónico o SMS telefónico** y haga clic en enviar.



5.

Se le notificará en la pantalla que el código de verificación se ha enviado. **Ingréselo y selecciona el botón verificar.**



6.

El sistema evaluará la información y le notificará que la contraseña ha sido reestablecida satisfactoriamente, **ahora debe iniciar sesión con sus nuevas credenciales.**

Para más información, visite la página web www.contraloria.gob.gt y redes sociales institucionales.