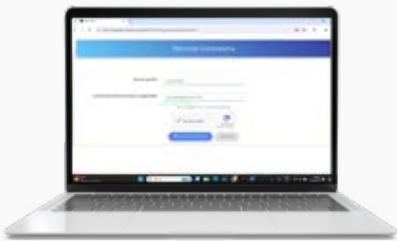


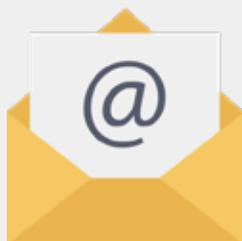
Pasos a seguir para recuperar la contraseña de ingreso al Portal Web de la Contraloría

Acá le explicamos los pasos para reiniciar la contraseña en el Portal Web de la Contraloría General de Cuentas, para acceder y realizar las distintas diligencias que se gestionan en la página.



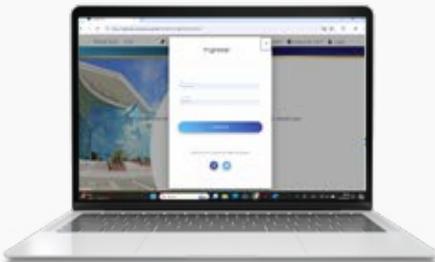
1.

Ingrese su Número de Identificación Tributaria (NIT), correo electrónico y seleccione la casilla "no soy robot", ahora haz clic en el botón **Reiniciar contraseña.**



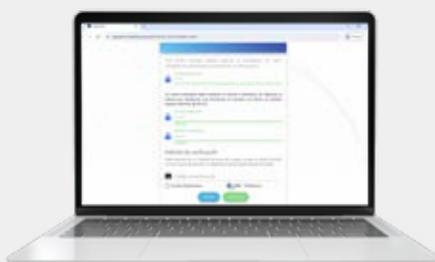
2.

Al correo electrónico se le enviará un nuevo PIN de acceso, (Si no lo encuentra en la bandeja principal, verifique en spam o correo no deseado).



3.

Ingresar a la pestaña del Portal Web con el nuevo PIN, **le solicitará el cambio de contraseña.**



4.

Coloca el PIN con el que accedió y cree una nueva contraseña. Ahora seleccione el **método de verificación entre correo electrónico o SMS telefónico** y haga clic en enviar.



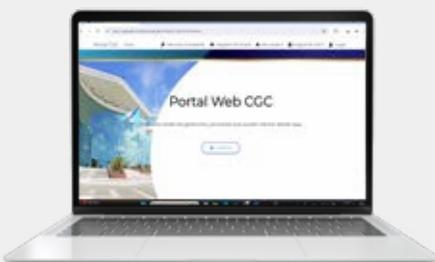
5.

Se le notificará en la pantalla que el código de verificación se ha enviado. **Ingréselo y selecciona el botón verificar.**



6.

El sistema evaluará la información y le notificará que la contraseña ha sido reestablecida satisfactoriamente, **ahora debe iniciar sesión con sus nuevas credenciales.**



Para más información, visite la página web www.contraloria.gob.gt y redes sociales institucionales.